

Politique de confidentialité

Dernière mise à jour le 6 octobre 2026

Responsable du traitement

BYLIKKI, dont l'identité et les coordonnées figurent dans les mentions légales. Pour toute question sur tes données, écris à l'adresse e-mail de contact indiquée dans les mentions légales.

Données collectées

Compte : adresse e-mail, nom affiché, téléphone et photo de profil si tu les renseignes, adresses de livraison.

Commandes : coordonnées, adresse de livraison, pièces commandées, personnalisations, montant, suivi de livraison. Le paiement est traité par Stripe : BYLIKKI ne voit jamais tes données bancaires.

Avis : prénom, note, texte et photos que tu publies.

Préférences : newsletter, alertes de retour en stock, alertes de lancement, rappels de panier et d'avis, selon tes choix. Une alerte de lancement peut être demandée sans compte, avec ton seul e-mail.

Navigation : fiches consultées lorsque tu es connectée, et mesure d'audience uniquement si tu l'as acceptée.

Sans cookie ni identifiant, un compteur anonyme additionne chaque jour les arrivées sur le site par origine (Instagram, TikTok, e-mail, moteur de recherche ou accès direct).

Erreurs techniques : page concernée, message et contexte technique d'une erreur, sans adresse IP ni identifiant.

Sécurité : une empreinte non réversible de ton adresse IP, pour protéger les connexions et limiter les abus.

Finalités et bases légales

Exécution du contrat : gestion du compte, des commandes, de la livraison, des retours et du service client.

Obligation légale : conservation des factures et des pièces comptables.

Consentement : newsletter, alertes de retour en stock et de lancement, rappels de panier et d'avis, mesure d'audience. Tu peux le retirer à tout moment depuis Mon espace, le lien de désinscription des e-mails ou le lien "Gérer les cookies".

Intérêt légitime : sécurité du site, prévention de la fraude et des abus, suggestions de créations à partir des fiches consultées lorsque tu es connectée.

Durées de conservation

Compte : jusqu'à sa suppression, effective 30 jours après ta demande.

Factures et pièces comptables : 10 ans.

Panier sauvegardé pour les rappels : 30 jours.

Fiches consultées : 180 jours.

Alertes de retour en stock et de lancement : 30 jours après l'envoi de l'alerte. Alerte de lancement non confirmée : 7 jours.

Mesure d'audience et compteur anonyme des arrivées : 13 mois.

Journal des erreurs techniques : 30 jours.

Codes de connexion : 10 minutes.

Destinataires et sous-traitants

Tes données ne sont ni vendues ni cédées. Elles sont transmises uniquement aux prestataires nécessaires au service :

Stripe (paiement) ;

Vercel (hébergement du site et stockage des images) ;

Google (envoi des e-mails via Gmail) ;

Mondial Relay, La Poste, Colissimo et Chronopost (livraison, selon le mode choisi) ;
IGN Géoplateforme (suggestion d'adresses pendant la saisie).

Transferts hors de l'Union européenne

Certains prestataires (Stripe, Vercel, Google) sont établis aux États-Unis ou y traitent des données. Ces transferts sont encadrés par la décision d'adéquation de la Commission européenne relative au cadre de protection des données UE-États-Unis (Data Privacy Framework) et, le cas échéant, par des clauses contractuelles types.

Tes droits

Tu disposes d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition et de portabilité de tes données, ainsi que du droit de retirer ton consentement et de définir des directives sur le sort de tes données après ton décès. L'export de tes données et la suppression de ton compte sont accessibles depuis Mon espace. Pour toute autre demande, écris à l'adresse de contact des mentions légales. Tu peux aussi introduire une réclamation auprès de la CNIL (cnil.fr).

BYLIKKI
Micro-entreprise
44000 Nantes
France
bylikki.info@gmail.com
TVA non applicable, article 293 B du CGI