

Retours et droit de rétractation

Dernière mise à jour le 30 septembre 2026

Délai de rétractation

Tu disposes de 14 jours à compter de la réception de ta commande pour te rétracter, sans avoir à te justifier. Si ta commande arrive en plusieurs colis, le délai court à partir de la réception du dernier.

Comment te rétracter

En ligne, avec ou sans compte : page "Me rétracter", accessible en bas de chaque page, avec la référence de ta commande et ton adresse e-mail. Un accusé de réception t'est envoyé immédiatement par e-mail.

Tu peux aussi nous adresser, par e-mail ou par courrier aux coordonnées des mentions légales, le formulaire type ci-dessous ou toute autre déclaration dénuée d'ambiguïté.

Renvoi des pièces

Renvoie les pièces au plus tard 14 jours après nous avoir informés de ta décision. Elles doivent être non portées, complètes et dans leur emballage d'origine. Étiquette prépayée fournie pour la France métropolitaine. Hors France, les frais de renvoi restent à ta charge.

Remboursement

Nous te remboursons au plus tard 14 jours après avoir été informés de ta décision, sur le moyen de paiement utilisé pour la commande. Si tu te rétractes pour toute la commande, les frais de livraison initiaux sont aussi remboursés (au tarif de la livraison standard). Nous pouvons différer le remboursement jusqu'à la réception des pièces ou la preuve de leur expédition.

Exceptions

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux pièces confectionnées selon tes spécifications ou nettement personnalisées, ni aux boucles d'oreilles dont l'emballage scellé a été ouvert après la livraison, pour des raisons d'hygiène. Ces pièces restent couvertes par les garanties légales en cas de défaut.

Pièce défectueuse

Une pièce défectueuse relève des garanties légales de conformité et des vices cachés, décrites dans les conditions générales de vente. Une photo par e-mail suffit pour ouvrir la démarche.

Formulaire type de rétractation

(Complète et renvoie le présent formulaire uniquement si tu souhaites te rétracter du contrat.)

A l'attention de BYLIKKI, à l'adresse postale ou e-mail indiquée dans les mentions légales :

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du bien ci-dessous :

Commandé le / reçu le :

Référence de la commande :

Nom :

Adresse :

Signature (uniquement en cas de notification sur papier) :

Date :

BYLIKKI
Micro-entreprise

44000 Nantes

France

bylikki.info@gmail.com

TVA non applicable, article 293 B du CGI